

Приказ ФОМС от 24.12.2015 № 271 «О создании Контакт-центров в сфере обязательного медицинского страхования»

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ПРИКАЗ

от 24 декабря 2015 г. № 271

О СОЗДАНИИ КОНТАКТ-ЦЕНТРОВ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

В целях формирования системы персонифицированного учета и контроля за рассмотрением обращений застрахованных лиц и результатам их рассмотрения, а также повышения эффективности работы по защите прав и законных интересов граждан в сфере обязательного медицинского страхования приказываю:

1. Утвердить Регламент работы Контакт-центра в сфере обязательного медицинского страхования (далее - Регламент).

2. Директорам территориальных фондов обязательного медицинского страхования:

2.1. организовать деятельность Контакт-центров в субъекте Российской Федерации согласно прилагаемому Регламенту (срок - 01.06.2016);

2.2. представить в Управление организации ОМС Федерального фонда обязательного медицинского страхования информацию о ходе выполнения настоящего Приказа (срок - 01.04.2016).

3. Контроль за исполнением Приказа оставляю за собой.

Председатель
Н.Н.СТАДЧЕНКО

Вид акта: Приказ

Дата: 24.12.2015

Номер: 271

Принявший орган: ФОМС

Приложения:

(ht (ht (ht (ht (ht (

Приложение.docx (/upload/iblock/445/Приложение.docx)

версия для печати (/documents/detail.php?ID=4374&print=Y&print=Y)

